

1. Apresentação da Empresa

A **Condutar** é uma empresa metalomecânica Portuguesa fundada em 1982 e com sede em Camarate. Além dos escritórios e unidade fabril localizados em Camarate, a **Condutar** possui também uma unidade secundária em Alcobaça.

O âmbito comercial da **Condutar** abrange o fabrico e comércio de equipamentos para sistemas de ar condicionado e ventilação. O seu dinamismo e flexibilidade permitem uma completa gama de produtos e soluções, satisfazendo qualquer necessidade.

Além dos equipamentos de fabrico próprio, a **Condutar** comercializa também artigos complementares, produzidos por parceiros comerciais ou marcas de referência.

Pelo seu profissionalismo, dedicação, e empenho em satisfazer qualquer cliente, a **Condutar** tem vindo a crescer, estabelecendo-se nos mercados nacional e internacional como sinónimo de Confiança e Qualidade.

A inovação tecnológica tem sido uma preocupação constante no percurso da **Condutar**, pelo que a qualidade do produto acabado garante sempre a funcionalidade e a satisfação dos seus clientes.

Para uma empresa como a **Condutar**, que se encontra no mercado há 35 anos, a palavra Qualidade tem um significado especial. Por esse motivo tentamos que a expressão "boas regras de arte na execução dos trabalhos" se reflecta nos equipamentos que fabricamos. As normas e directivas que regem o fabrico de condutas rectangulares e circulares são as seguintes:

1. Normas SMACNA (*Sheet Metal and Air Conditioning Contractors National Association*).
2. Norma para condutas metálicas e acessórios com secção circular NP EN 1506 de 1999.
3. Norma para condutas metálicas e acessórios com secção rectangular NP EN 1505 de 1999.
4. Norma para resistência e estanqueidade de condutas de secção rectangular. EN 1507 de 2006.
5. Norma para resistência e estanqueidade para condutas de secção circular. EN 12237 de 2003.
6. Classificação mínima "B" no que respeita à estanquicidade para condutas de secção rectangular e "C" para conduta de secção circular.

Porque a Qualidade tem um significado especial para a **Condutar**, assim como para os seus parceiros e colaboradores, a **Condutar** encontra-se de momento em processo de certificação segundo a norma ISO 9001:2015, pretendendo demonstrar a adequação e bom funcionamento do seu Sistema de Gestão da Qualidade.



A **Condutar** já colaborou com todo o tipo de projectos, providenciando equipamentos, acessórios, material e soluções ao nível de todos os obstáculos. Em termos internacionais, a **Condutar** possui parceiros em Espanha, Itália, Bélgica, Turquia, Grécia, Ucrânia, Inglaterra e Alemanha.

Podem também encontrar-se equipamentos e instalações com a marca da **Condutar** em Portugal, Espanha, França, Alemanha, Marrocos, Moçambique, Cabo Verde e Angola.

As instalações da **Condutar** de Camarate consistem num armazém industrial com 2000 metros quadrados cobertos, organizados de maneira a comportar venda ao público, escritórios e fabrico.

As instalações da **Condutar** de Alcobça consistem num armazém industrial com 1500 metros quadrados cobertos, organizados de maneira a comportar apenas fabrico.



CONDUTAR



2. Filosofia Empresarial

A filosofia de uma empresa pode ser decomposta em três factores chave: Missão, Visão e Valores. A filosofia é de extrema importância, visto que é sobre esta que é fundamentada a estratégia e a política da empresa, de onde resulta a estruturação dos seus processos.

Missão: A **Condutar** tem como missão fabricar e comercializar equipamentos para sistemas de ar condicionado e ventilação, através da prestação de serviços especializados, orientados para as necessidades não só do cliente, mas também do mercado.

Visão: A **Condutar** pretende estabelecer-se como uma referência na área do fabrico e comércio de equipamentos para sistemas de ar condicionado e ventilação fruto do impacto das suas intervenções, excelência da qualidade dos serviços e motivação dos colaboradores.

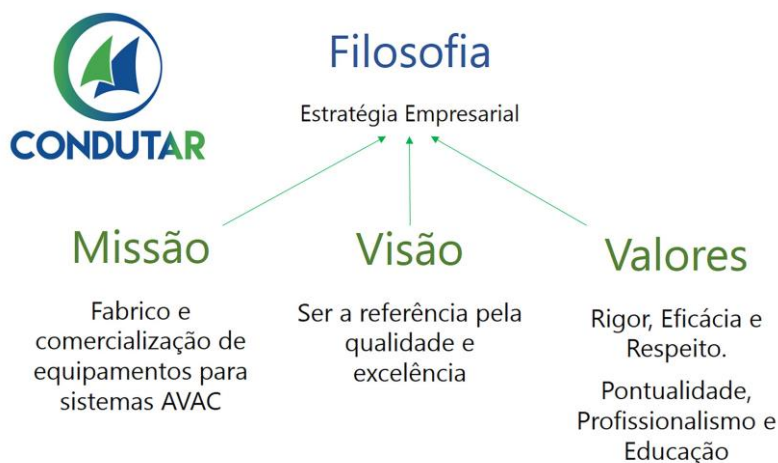
Valores: A **Condutar** rege-se por dois códigos morais, o pessoal e o profissional. Ambos os códigos de conduta são estandartes da sua política empresarial.

O código de conduta pessoal consiste em:

- Pontualidade, para todas as ocasiões;
- Profissionalismo, em qualquer circunstância;
- Educação, em todas as ocorrências.

O código de conduta profissional consiste em:

- Rigor nas práticas e relações contratuais;
- Eficácia no trabalho e soluções apresentadas;
- Respeito pelos clientes e fornecedores.



3. Política da Qualidade

Como fabricante e fornecedor de equipamentos para ventilação e ar condicionado é sua missão proporcionar produtos de qualidade a um preço competitivo sem descurar responsabilidades ambientais, sociais e éticas.

A **Condutar** Lda. assume o compromisso de Qualidade abaixo descrito.

- Cumprir, e sempre que possível exceder, quaisquer exigências normativas Portuguesas e Europeias. Estas exigências podem ser legais, códigos de construção, normas de fabrico, etc.
- Analisar as necessidades dos seus clientes, de modo a garantir a adequação às mesmas. A satisfação do cliente é uma prioridade para a **Condutar**.
- Aplicar o ciclo de melhoria contínua, analisando constantemente os seus processos procurando minimizar desperdícios e procurar melhorias.
- Gerir os seus resíduos de forma consciente, minimizando ao máximo o seu impacto ambiental. Só assim a **Condutar** pode crescer de modo sustentável.
- Investir em novas tecnologias, formação especializada e controlo rigoroso de todos os processos fabris. Apesar de todo o produto não conforme ser reciclável, o produto conforme traz benefícios ambientais. A **Condutar** pretende evitar desperdício de tempo e energia em reciclagem desnecessária.
- Desenvolver processos exigentes e rigorosos mas adequados, de modo a garantir o funcionamento horizontal da **Condutar**. A especialização de cada processo, assim como a gestão integrada, permite a melhoria contínua, acrescentando valor ao produto.
- Providenciar condições laborais dignas, recompensar a atitude de iniciativa, formar os seus colaboradores, incentivar o crescimento pessoal e a partilha de conhecimento.
- Estabelecer relações comerciais baseadas na confiança e no crescimento simbiótico. Os acordos firmados pela **Condutar** não visam apenas lucro, mas também o desenvolvimento de clientes, fornecedores, meio ambiente e social, assim como de todas as restantes partes interessadas.

4. Política de Privacidade

Proprietário e Controlador de Dados

Condutar – Isolamentos Térmicos, Lda

NIF: 501307869

2680-159 Camarate

E-mail de contato do Proprietário: geral@condutar.pt

Compromisso Condutar – Isolamentos Térmicos, Lda.

Na Condutar – Isolamentos Térmicos, Lda. estamos comprometidos em proteger e respeitar a sua privacidade. Desta forma os dados dos nossos clientes e visitantes são confidenciais e usados apenas para uso interno, evitando desta forma qualquer tentativa de fraude ou qualquer outra situação.

Estes dados só serão divulgados em caso de ordem judicial neste sentido. Sempre que considere necessário, o cliente pode alterar os seus dados através da sua conta cliente comprometendo-se a fornecer informação verídica e completa, livre de erros de ortografia.

Tipo de Dados coletados

Entre os tipos de Dados Pessoais que este Site coleta, por si mesmo ou através de terceiros, existem: nome, sobrenome, números de telefone, nome da empresa, endereço, localização, e-mail, CEP/código postal, cidade, Dados de uso, nome de Usuário, entre outros tipos de Dados. Detalhes completos sobre cada tipo de Dados Pessoais coletados são explicitamente exibidos nos campos dos formulários ativos na nossa página ou por textos explicativos específicos exibidos antes da coleta de Dados.

Os Dados Pessoais poderão ser fornecidos livremente pelo Usuário, ou, no caso dos Dados de Utilização, coletados automaticamente ao se utilizar este Site.

A menos que especificado diferentemente todos os Dados solicitados por este Site são obrigatórios e a falta de fornecimento destes Dados poderá impossibilitar este Site de fornecer os seus Serviços. Nos casos em que este Site afirmar especificamente que alguns Dados não forem obrigatórios, os Usuários ficam livres para deixarem de comunicar estes Dados sem nenhuma consequência para a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço.

Os Usuários que tiverem dúvidas a respeito de quais Dados Pessoais são obrigatórios estão convidados a entrar em contato com o Proprietário.



Quaisquer usos de cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – por este Site ou pelos proprietários de serviços terceiros utilizados por este Site serão para a finalidade de fornecer os Serviços solicitados pelo Usuário, além das demais finalidades descritas no presente documento e na Política de Cookies, se estiver disponível.

Os Usuários ficam responsáveis por quaisquer Dados Pessoais de terceiros que forem obtidos, publicados ou compartilhados através deste Serviço (este Site) e confirmam que possuem a autorização dos terceiros para fornecerem os Dados para o Proprietário.

Modo e local de processamento dos Dados

Método de processamento

O Proprietário tomará as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos Dados.

O processamento dos Dados é realizado utilizando computadores e /ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados. Além do Proprietário, em alguns casos, os Dados podem ser acessados por certos tipos de pessoas encarregadas, envolvidas com a operação do este Site(administração, vendas, marketing, administração legal do sistema) ou pessoas externas (como fornecedores terceirizados de serviços técnicos, carteiros, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) nomeadas, quando necessário, como Processadores de Dados por parte do Proprietário. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada ao Proprietário a qualquer momento.

Base jurídica para o processamento

O Proprietário poderá processar os Dados Pessoais relacionados ao Usuário se uma das hipóteses a seguir se aplicar:

Os Usuários tenham dado a sua anuência para uma ou mais finalidades específicas; Observação: De acordo com algumas legislações o Proprietário poderá ter a permissão para processar os Dados Pessoais ATÉ QUE O Usuário faça objeção a isto (“opt-out”), sem ter que se basear em anuência ou em qualquer outras bases jurídicas a seguir. Isto contudo não se aplica sempre que o processamento de Dados Pessoais estiver sujeito à legislação europeia de proteção de dados; o fornecimento dos Dados for necessário para o cumprimento de um contrato com o Usuário e/ou quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo; o processamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica à qual o Proprietário estiver sujeito; o processamento estiver relacionado a uma tarefa que for executada no interesse público ou no exercício de uma autorização oficial na qual o Proprietário estiver investido;

o processamento for necessário para a finalidade de interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário ou por um terceiro;

Em qualquer caso, o Proprietário colaborará de bom grado para esclarecer qual a base jurídica que se aplica ao processamento, e em especial se o fornecimento de Dados for um requisito obrigatório por força de lei ou contratual, ou uma exigência necessária para celebrar um contrato.

Lugar

Os dados são processados nas sedes de operação dos Proprietários, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento estiverem localizadas.

Dependendo da localização do Usuário as transferências de dados poderão envolver a transferência dos Dados do Usuário para outro país que não seja o seu. Para descobrirem mais sobre o local de processamento de tais Dados transferidos os Usuários poderão verificar a seção contendo os detalhes sobre o processamento de Dados Pessoais.

Os Usuários também possuem o direito de serem informados sobre a base jurídica das transferências de Dados para países de fora da União Europeia ou para quaisquer organizações internacionais regidas pelo direito internacional público ou formadas por dois ou mais países, tal como a ONU, e sobre as medidas de segurança tomadas pelo Proprietário para proteger os seus Dados.

Se ocorrerem quaisquer tais transferências os Usuários poderão descobrir mais a respeito verificando as seções pertinentes deste documento ou perguntando ao Proprietário utilizando as informações fornecidas na seção de contatos.

Período de conservação

Os Dados Pessoais serão processados e armazenados pelo tempo que for necessário para as finalidades para as quais forem coletados.

Portanto:

- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com a execução de um contrato entre o Proprietário e o Usuário serão conservados até que tal contrato tenha sido completamente cumprido.
- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com os legítimos interesses do Proprietário serão conservados pelo tempo que for necessário para cumprir tais finalidades. Os Usuários poderão obter informações específicas sobre os interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário dentro das seções pertinentes deste documento ou entrando em contato com o Proprietário.

O Proprietário poderá ter a permissão de conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que o Usuário tiver dado a sua autorização para tal processamento, enquanto tal autorização não tiver sido retirada. Além disso, o Proprietário poderá ficar obrigado a conservar os Dados Pessoais por um prazo maior em todas as ocasiões em que estiver obrigado a fazê-lo

para o cumprimento de uma obrigação jurídica ou em cumprimento de um mandado de uma autoridade.

Assim que o prazo de conservação vencer os Dados Pessoais serão apagados. Desta forma o direito de acessar, o direito de apagar, o direito de corrigir e o direito à portabilidade dos dados não poderão ter o seu cumprimento exigido após o vencimento do prazo de conservação.

As finalidades do processamento

Os Dados relativos ao Usuário são coletados para permitir que o Proprietário forneça os seus Serviços, bem como para os seguintes propósitos: Contatar o Usuário, Proteção anti-spam, Acesso a contas de serviços de terceiros, Estatísticas, Salvar e gestão de backup, Comentário de conteúdo, Visualizar conteúdo de plataformas externas, Processamento de pagamentos, Interação com redes sociais e plataformas externas, Gerenciamento de banco de dados de Usuários, Interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros, Gerenciamento de endereços de e-mail e envio de mensagens, Registro e autenticação, Gerenciamento de tags e Otimização e distribuição de tráfego.

Os Usuários poderão obter informações adicionais detalhadas sobre tais finalidades do processamento e sobre os Dados Pessoais específicos utilizados para cada finalidade nas seções respectivas deste documento.

Permissões do Facebook solicitadas por este Site

Este Site pode pedir algumas permissões no Facebook que permitem realizar ações com a conta do usuário no Facebook e para recuperar as informações, incluindo dados pessoais. Este serviço permite que este Site se conecte com a conta do Usuário na rede social Facebook, fornecido pelo Facebook Inc.

Para mais informações sobre as seguintes permissões, consulte a documentação de permissões Facebook e a política de privacidade do Facebook.

As permissões solicitadas são as seguintes: Aniversário, Contato de e-mail, E-mail e Informações básicas.

Acesso e gestão dos dados pessoais

A gestão dos dados de acesso poderá ser feita de duas formas.

Poderá efetuar o pedido por e-mail para o geral@condutar.pt, ou através da nossa página de requisição de dados pessoais no seguinte link:

www.condutar.pt/acesso-dados

Cookies

Utilizamos cookies próprios e cookies de terceiros. A Conduatar – Isolamentos Térmicos, Lda. poderá utilizar os “cookies” gerados pelo usuário ao navegar pelas suas páginas web. Os cookies que possam ser utilizados estão associados exclusivamente ao navegador de um computador específico (ou seja, o usuário é anónimo), e não proporcionam nenhum dado pessoal do usuário. Os cookies servem apenas para fins exclusivamente internos, como são as estatísticas de acesso a web. Os cookies utilizados não podem ler os arquivos cookies criados por outros provedores ou páginas web. O Usuário tem a possibilidade de configurar seu navegador para ser avisado sobre a recepção de cookies e para impedir a instalação de cookies em seu disco rígido.

Para tornar o nosso site mais fácil usamos Cookies, os Cookies são pequenos arquivos de dados que nos permitem comparar os novos e anteriores visitantes, entender como os utilizadores navegam pelo nosso site e quais as informações que podemos usar para tornar a experiência mais eficaz no futuro. Os Cookies não registam nenhuma informação pessoal sobre um utilizador, e dados identificativos nunca serão armazenados. Se quiser evitar a utilização de Cookies, deve ajustar as configurações do seu computador para apagar todos os Cookies dos sites ou notificá-lo através de um aviso se há Cookies a ser armazenados. Para avançar sem alterar as suas preferências de Cookies, continue para o site.

Visite www.aboutcookies.org para obter mais informações sobre Cookies e como eles o afectam a si e a sua experiência de navegação.

Os tipos de Cookies que utilizamos: os Cookies estritamente necessários. Estes Cookies são necessários para que seja capaz de navegar pelo site e usar as suas funcionalidades, como aceder a áreas seguras do site. Sem os Cookies, serviços que requisitar, como por exemplo preencher formulários, não podem ser utilizados.

Cookies de desempenho

Estes Cookies recolhem informações sobre como os utilizadores utilizam um site, por exemplo, quais as páginas que visitam mais vezes e se recebem mensagens de erro de páginas da internet. Estes Cookies não recolhem informações que identifiquem um utilizador. Todas as informações que estes Cookies recolhem são agregadas e, portanto, anónimas. São usadas apenas para melhorar a forma como um site funciona. Ao utilizar nosso site, concorda que podemos colocar este tipo de Cookies no seu dispositivo.

Cookies de funcionalidade

Estes Cookies permitem ao site memorizar as escolhas que faz (como o seu nome de utilizador, a língua ou a localidade em que está) e oferecer funcionalidades otimizadas e personalizadas. Estes Cookies podem ser usados ainda para memorizar alterações feitas ao tamanho do texto, tipos de letra e outras partes das páginas web que pode personalizar. Também podem ser usados para fornecer serviços que tenha solicitado, como fazer um comentário. A informação destes Cookies



pode ser tornada anónima e não é possível seguir as suas atividades de navegação em outros sites. Ao utilizar nosso site, concorda que podemos colocar este tipo de Cookies no seu dispositivo.

Como gerir Cookies nos PCs

Se quiser permitir os Cookies do nosso site, siga os passos abaixo:

Google Chrome

1. Clique em "Ferramentas" no topo da janela do seu navegador e selecione "Opções"
2. Clique no tab "Under the Hood", localize a secção "Privacidade", e selecione o botão "Content Settings".
3. Selecione "Allow local data to be set"

Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0, 9.0

1. Clique em "Ferramentas" no topo da janela do seu navegador, selecione "Opções da Internet" e clique na tab "Privacidade"
2. Certifique-se que o seu nível de privacidade está definido para Médio ou inferior, o que permitirá os Cookies no seu navegador
3. Preferências acima de Médio irão desativar os Cookies

Mozilla Firefox

1. Clique em "Ferramentas" no topo da janela do seu navegador e seleccione "Opções"
2. Em seguida, selecione o ícone "Privacidade"
3. Clique em "Cookies" e selecione "Allow sites to set Cookies"

Safari

1. Clique no ícone da Roda Dentada no topo da janela do seu navegador e selecione "Settings"
2. Clique em "Segurança" e assinale a caixa que diz "Block third-party and advertising Cookies"
3. Clique "Guardar"

Como gerir Cookies nos Macs

Se quiser permitir os Cookies do nosso site, siga os passos abaixo:

Microsoft Internet Explorer 5.0 OSX

1. Clique em "Explorer" no topo da janela do seu navegador e selecione "Preferências"
2. Faça scroll para baixo até ver "Cookies" por baixo de "Receiving Files"
3. Selecione a opção "Never Ask"

Safari OSX

1. Clique em "Safari" no topo da janela do seu navegador e selecione "Preferências"

2. Clique em "Segurança" e depois "Aceitar Cookies"
3. Selecione "Only from sites you navigate to"

Mozilla e Netscape OSX

1. Clique em "Mozilla" ou "Netscape" na parte superior da janela do navegador e selecione "Preferências"
2. Faça scroll para baixo até ver os Cookies por baixo de "Privacidade & Segurança"
3. Escolha "Enable Cookies for the originating web site only"

Opera

1. Clique em "Menu" no topo da janela do seu navegador e selecione "Settings"
2. Em seguida, selecione "Preferências" e seleccione a tab "Advanced"
3. Depois selecione a opção "Aceitar Cookies"

A Conduatar – Isolamentos Térmicos, Lda. não utiliza técnicas de "spamming" e unicamente utilizará os dados que o usuário transmita através dos formulários eletrónicos habilitados nesta página web ou mensagens de e-mail.

A utilização dos dados de carácter pessoal, bem como o envio de comunicados comerciais realizados por meios eletrónicos, obedecem a Lei Orgânica de Protecção de Dados de Carácter Pessoal e a Lei de serviços da Sociedade de Informação e de Comércio Eletrónico.

Exclusão de garantias e de responsabilidade

Salvo os casos expressamente descritos nas Condições Gerais de Uso e o resto do marco normativo da Página Web, a Conduatar – Isolamentos Térmicos, Lda. não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que se possam originar pela falta de exatidão, exaustividade, atualidade, bem como a erros ou omissões das que possam sofrer as informações e serviços contidos nesta Página Web ou outros conteúdos que possam ser acedidos através da mesma, nem assume nenhum dever ou compromisso de verificar ou vigiar os seus conteúdos e informações.

A exclusão de garantias e de responsabilidade pelo funcionamento da página web www.condutar.pt e os seus serviços não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento da web www.condutar.pt e dos seus serviços.

A Conduatar – Isolamentos Térmicos, Lda. procurará advertir com a antecedência suficiente das possíveis interrupções que possam ocorrer no funcionamento do mesmo e dos seus serviços, sempre que isto seja possível. Conduatar – Isolamentos Térmicos, Lda. se exime, com toda a extensão permitida pelo sistema legal, de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam dever-se à falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento da página web e dos seus serviços, ou a defraudação da utilidade que os Usuários pudessem atribuir ao portal www.condutar.pt e aos seus serviços e, em particular, ainda que não

de modo exclusivo, às falhas no acesso às distintas páginas web que constituam a web www.condutar.pt

Links

Esta página web contém links à outras páginas web. O Usuário deve ser consciente de que a Condutar – Isolamentos Térmicos, Lda. não é responsável pelas práticas de privacidade nem pelos conteúdos de outros sites. Recomendamos aos usuários que sejam conscientes de que, ao utilizar um destes links, abandonam a nossa web e, desta forma, que leiam as condições gerais e as políticas de privacidade dessas outras páginas.

Denúncia

No caso de que qualquer Usuário, visitante ou um terceiro considere que existem fatos ou circunstâncias que revelem o caráter ilícito de qualquer conteúdo no portal www.condutar.pt ou da sua utilização, deverá entrar em contacto com a Condutar – Isolamentos Térmicos, Lda. através do e-mail geral@condutar.pt ou através dos dados de contacto indicados no portal www.condutar.pt e no presente aviso legal, indicando sempre i) os dados pessoais de quem faz a denúncia (nome, endereço, número de telefone e e-mail) e ii) a suposta atividade ilícita levada a cabo na página web e a motivação que revele o mencionado caráter ilícito.

Duração e finalização

A prestação dos serviços que a Condutar – Isolamentos Térmicos, Lda. proporciona através da página web tem, a princípio, uma duração indefinida. Entretanto, Condutar – Isolamentos Térmicos, Lda. está autorizada a finalizar ou suspender a prestação dos seus serviços em qualquer momento, respeitando sempre o que tenha sido estabelecido nas correspondentes Condições Particulares. De todas formas, e sempre que possível, a Condutar – Isolamentos Térmicos, Lda. procurará advertir previamente a finalização ou a suspensão de qualquer serviço ou a totalidade dos mesmos.

Legislação aplicável e jurisdição competente

As presentes condições gerais serão regidas pela legislação portuguesa. Estas Condições Gerais são regidas pela lei portuguesa. As partes se submetem, por sua própria vontade, para a resolução dos conflitos e com renúncia a qualquer outro foro, aos tribunais do domicílio do proprietário do portal.

Camarate 31 de Dezembro de 2018

