

Política da Qualidade

Como fabricante e fornecedor de equipamentos para ventilação e ar condicionado é sua missão proporcionar produtos de qualidade a um preço competitivo sem descuidar responsabilidades ambientais, sociais e éticas.

A Conduatar Lda. assume o compromisso de Qualidade abaixo descrito.

- Cumprir, e sempre que possível exceder, quaisquer exigências normativas Portuguesas e Europeias. Estas exigências podem ser legais, códigos de construção, normas de fabrico, etc.
- Analisar as necessidades dos seus clientes, de modo a garantir a adequação às mesmas. A satisfação do cliente é uma prioridade para a Conduatar.
- Aplicar o ciclo de melhoria contínua, analisando constantemente os seus processos procurando minimizar desperdícios e procurar melhorias.
- Gerir os seus resíduos de forma consciente, minimizando ao máximo o seu impacto ambiental. Só assim a Conduatar pode crescer de modo sustentável.
- Investir em novas tecnologias, formação especializada e controlo rigoroso de todos os processos fabris. Apesar de todo o produto não conforme ser reciclável, o produto conforme traz benefícios ambientais. A Conduatar pretende evitar desperdício de tempo e energia em reciclagem desnecessária.
- Desenvolver processos exigentes e rigorosos, mas adequados, de modo a garantir o funcionamento horizontal da Conduatar. A especialização de cada processo, assim como a gestão integrada, permite a melhoria contínua, acrescentando valor ao produto.
- Providenciar condições laborais dignas, recompensar a atitude de iniciativa, formar os seus colaboradores, incentivar o crescimento pessoal e a partilha de conhecimento.
- Estabelecer relações comerciais baseadas na confiança e no crescimento simbiótico. Os acordos firmados pela Conduatar não visam apenas lucro, mas também o desenvolvimento de clientes, fornecedores, meio ambiente e social, assim como de todas as restantes partes interessadas.

Camarate, 29 de Janeiro de 2018

