

1. Apresentação da Empresa

A **Condutar** é uma empresa metalomecânica Portuguesa fundada em 1982 e com sede em Camarate. Além dos escritórios e unidade fabril localizados em Camarate, a **Condutar** possui também uma unidade secundária em Alcobaça.

O âmbito comercial da **Condutar** abrange o fabrico e comércio de equipamentos para sistemas de ar condicionado e ventilação. O seu dinamismo e flexibilidade permitem uma completa gama de produtos e soluções, satisfazendo qualquer necessidade.

Além dos equipamentos de fabrico próprio, a **Condutar** comercializa também artigos complementares, produzidos por parceiros comerciais ou marcas de referência.

Pelo seu profissionalismo, dedicação, e empenho em satisfazer qualquer cliente, a **Condutar** tem vindo a crescer, estabelecendo-se nos mercados nacional e internacional como sinónimo de Confiança e Qualidade.

A inovação tecnológica tem sido uma preocupação constante no percurso da **Condutar**, pelo que a qualidade do produto acabado garante sempre a funcionalidade e a satisfação dos seus clientes.

Para uma empresa como a **Condutar**, que se encontra no mercado há 35 anos, a palavra Qualidade tem um significado especial. Por esse motivo tentamos que a expressão “boas regras de arte na execução dos trabalhos” se reflecta nos equipamentos que fabricamos. As normas e directivas que regem o fabrico de condutas rectangulares e circulares são as seguintes:

1. Normas SMACNA (*Sheet Metal and Air Conditioning Contractors National Association*).
2. Norma para condutas metálicas e acessórios com secção circular NP EN 1506 de 1999.
3. Norma para condutas metálicas e acessórios com secção rectangular NP EN 1505 de 1999.
4. Norma para resistência e estanqueidade de condutas de secção rectangular. EN 1507 de 2006.
5. Norma para resistência e estanqueidade para condutas de secção circular. EN 12237 de 2003.
6. Classificação mínima “**B**” no que respeita à estanquicidade para condutas de secção rectangular, “**C**” para conduta de secção circular e “**D**” para conduta circular com vedante **SPIRALVED**.

Porque a Qualidade tem um significado especial para a **Condutar**, assim como para os seus parceiros e colaboradores, a **Condutar** encontra-se de momento em processo de certificação segundo a norma ISO 9001:2015, pretendendo demonstrar a adequação e bom funcionamento do seu Sistema de Gestão da Qualidade.



A **Condutar** já colaborou com todo o tipo de projectos, providenciando equipamentos, acessórios, material e soluções ao nível de todos os obstáculos. Em termos internacionais, a **Condutar** possui parceiros em Espanha, Itália, Bélgica, Turquia, Grécia, Ucrânia, Inglaterra e Alemanha.

Podem também encontrar-se equipamentos e instalações com a marca da **Condutar** em Portugal, Espanha, França, Alemanha, Marrocos, Moçambique, Cabo Verde e Angola.

As instalações da **Condutar** de Camarate consistem num armazém industrial com 2000 metros quadrados cobertos, organizados de maneira a comportar venda ao público, escritórios e fabrico.

As instalações da **Condutar** de Alcobaça consistem num armazém industrial com 1500 metros quadrados cobertos, organizados de maneira a comportar apenas fabrico.



CONDUTAR

2. Filosofia Empresarial

A filosofia de uma empresa pode ser decomposta em três factores chave: Missão, Visão e Valores. A filosofia é de extrema importância, visto que é sobre esta que é fundamentada a estratégia e a política da empresa, de onde resulta a estruturação dos seus processos.

Missão: A **Condutar** tem como missão fabricar e comercializar equipamentos para sistemas de ar condicionado e ventilação, através da prestação de serviços especializados, orientados para as necessidades não só do cliente, mas também do mercado.

Visão: A **Condutar** pretende estabelecer-se como uma referência na área do fabrico e comércio de equipamentos para sistemas de ar condicionado e ventilação fruto do impacto das suas intervenções, excelência da qualidade dos serviços e motivação dos colaboradores.

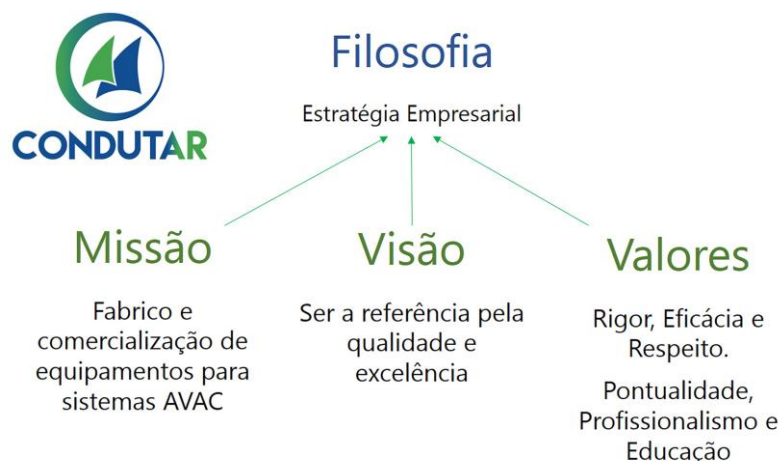
Valores: A **Condutar** rege-se por dois códigos morais, o pessoal e o profissional. Ambos os códigos de conduta são estandartes da sua política empresarial.

O código de conduta pessoal consiste em:

- Pontualidade, para todas as ocasiões;
- Profissionalismo, em qualquer circunstância;
- Educação, em todas as ocorrências.

O código de conduta profissional consiste em:

- Rigor nas práticas e relações contratuais;
- Eficácia no trabalho e soluções apresentadas;
- Respeito pelos clientes e fornecedores.



3. Política da Qualidade

Como fabricante e fornecedor de equipamentos para ventilação e ar condicionado é sua missão proporcionar produtos de qualidade a um preço competitivo sem descurar responsabilidades ambientais, sociais e éticas.

A **Condutar** Lda. assume o compromisso de Qualidade abaixo descrito.

- Cumprir, e sempre que possível exceder, quaisquer exigências normativas Portuguesas e Europeias. Estas exigências podem ser legais, códigos de construção, normas de fabrico, etc.
- Analisar as necessidades dos seus clientes, de modo a garantir a adequação às mesmas. A satisfação do cliente é uma prioridade para a **Condutar**.
- Aplicar o ciclo de melhoria contínua, analisando constantemente os seus processos procurando minimizar desperdícios e procurar melhorias.
- Gerir os seus resíduos de forma consciente, minimizando ao máximo o seu impacto ambiental. Só assim a **Condutar** pode crescer de modo sustentável.
- Investir em novas tecnologias, formação especializada e controlo rigoroso de todos os processos fabris. Apesar de todo o produto não conforme ser reciclável, o produto conforme traz benefícios ambientais. A **Condutar** pretende evitar desperdício de tempo e energia em reciclagem desnecessária.
- Desenvolver processos exigentes e rigorosos mas adequados, de modo a garantir o funcionamento horizontal da **Condutar**. A especialização de cada processo, assim como a gestão integrada, permite a melhoria contínua, acrescentando valor ao produto.
- Providenciar condições laborais dignas, recompensar a atitude de iniciativa, formar os seus colaboradores, incentivar o crescimento pessoal e a partilha de conhecimento.
- Estabelecer relações comerciais baseadas na confiança e no crescimento simbiótico. Os acordos firmados pela **Condutar** não visam apenas lucro, mas também o desenvolvimento de clientes, fornecedores, meio ambiente e social, assim como de todas as restantes partes interessadas.



4. Política de Privacidade

A protecção dos dados é da mais extrema importância para a **Condutar** Lda. O desenvolvimento da tecnologia digital trouxe riscos em campos anteriormente desconhecidos, atribuindo considerável relevância à privacidade de dados.

4.1. Dados de Facturação

Todos os clientes e fornecedores confiam dados à **Condutar**. Nesse sentido, a **Condutar** presta um serviço de protecção de dados, pelo que clientes, fornecedores, empresas e pessoal autorizado serão referidos como "Cliente".

Todos os dados de facturação são entregues ao Cliente. Em caso de dúvida sobre a autorização de acções em nome de outrem, a identidade será verificada através de contacto telefónico com o Cliente.

Os dados de facturação são considerados confidenciais, sendo partilhados unicamente com o Cliente, salvo autorização do mesmo para excepções.

Na eventualidade de solicitações destas informações pela parte de organismos governamentais por motivos financeiros e/ou legais, o caso será analisado, de modo a garantir a protecção dos dados do Cliente até prova de obrigação legal da sua partilha.

4.2. Website Condutar

Todas as suas informações pessoais recolhidas, serão usadas para o ajudar a tornar a sua visita no *website* da **Condutar** o mais produtiva e agradável possível.

A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do nosso site é importante para o *website* www.condutar.pt.

Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, Clientes ou visitantes que usem o www.condutar.pt serão tratadas em concordância com a Lei da Protecção de Dados Pessoais de 26 de outubro de 1998 (Lei n.º 67/98).

A informação pessoal recolhida pode incluir nome, e-mail, número de telefone e/ou telemóvel, morada, data de nascimento e/ou outros.



O uso do *website* www.condutar.pt pressupõe a aceitação deste Acordo de Privacidade. A **Condutar** reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, é recomendado que consulte a política de privacidade com regularidade.

4.3. *Cookies e Web Beacons*

A **Condutar** utiliza cookies para armazenar informação, tal como preferências pessoais quando visita o *website*. Isto poderá incluir um simples *popup*, ou uma ligação em vários serviços que a **Condutar** providencia.

O utilizador detém o poder de desligar os seus cookies, nas opções do seu browser, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas antivírus. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o *website* www.condutar.pt, ou outros *websites*. Isso poderá afetar ou não permitir que o utilizador faça logins em programas, sites ou fóruns de redes da **Condutar** ou outras.

4.4. *Ligações a Websites de Terceiros*

O *website* www.condutar.pt possui ligações para outros *websites*, os quais podem conter informações e/ou ferramentas úteis para o utilizador. A política de privacidade da **Condutar** não é aplicada a *websites* de terceiros, pelo que, caso visite outro *website* a partir do *website* www.condutar.pt, deverá ler a política de privacidade do mesmo.

A **Condutar** Lda. não se responsabiliza pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses mesmos *websites*.

A **Condutar** Lda. está consciente da confiança depositada em si pelo Cliente, pelo que tudo fará para garantir não só a protecção dos seus dados, como também a privacidade dos mesmos.

Camarate, 29 de Janeiro de 2018

